

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES EN LA COMPRA DE ENTRADAS A TRAVÉS DEL SISTEMA Y WEB COMPRABOLETAS.COM

El COMPRADOR, quien usa voluntariamente al sistema ofrecido para la adquisición de entradas y manillas, acepta las siguientes condiciones en la compra desde el sistema y web compraboletas.com.

- **Primera:** COMPRABOLETAS.COM, es una web propiedad de Hash Ticket S.A.S, cuyo objeto social es la comercialización de entradas para eventos, espectáculos y experiencias hacia terceras personas que fungen como compradores.
- **Segunda:** COMPRADOR es la persona inscrita previamente en la página web compraboletas.com, quien manifiesta haber registrado la información personal solicitada, siendo el único responsable por la información registrada que no corresponda a la verdad. Quien suministre información o use su código QR o su tiquete para alterar o falsificar la boletería, será responsable de conformidad con lo establecido en el Código Penal colombiano.
- **Tercera:** El COMPRADOR declara conocer que la realización de cualquier evento o espectáculo, del que adquiera entradas por el sistema y web compraboletas.com o sus puntos de venta es ajeno a compraboletas.com. Por ello, Hash Ticket S.A.S, no se responsabiliza por la organización, lugar, aforo, horarios, ubicaciones, condiciones de seguridad, realización, o contenido del evento; esta responsabilidad es del organizador responsable legalmente del evento, que aparece identificado en la entrada física o digital.

La información general sobre el evento será accesible al COMPRADOR a través de la web compraboletas.com, pudiendo verificar toda la información y esté seguro de la compra que desea realizar. Por ese motivo, Hash Ticket S.A.S no realizará cambio de las entradas adquiridas o de localidades, ni aceptará solicitudes de devoluciones de dinero o cancelación de órdenes posterior a la compra.

- **Cuarta:** El COMPRADOR acepta y conoce que la boletería que adquiera a través de compraboletas.com, tiene un costo adicional por la transacción en línea realizada y al servicio de cada una de las entradas adquiridas, el cual será descontado de la tarjeta del comprador o de su cuenta bancaria y que este costo podrá variar de acuerdo al evento a realizarse y la cantidad de boletas compradas.
- **Quinta:** Las compras realizadas por el sistema y web compraboletas.com, están sujetas a la verificación, y aceptación de la tarjeta débito o crédito por parte del banco o entidad financiera, por la que el comprador hace la compra así como a la verificación de los datos.
- **Sexta:** El COMPRADOR acepta que los datos de evento, número de entradas, ubicaciones, valor, fechas y horas del evento, son conocidas y han sido revisadas por éste, y la información ingresada al sistema y web www.compraboletas.com es de su responsabilidad; por tal motivo la empresa Hash Ticket S.A.S, no está obligado a hacer devoluciones de dinero por errores de fechas, horas, valores registrados, nombre de eventos, calidad de los espectáculos, u otro aspecto relacionado con la organización del evento ni con las actuaciones de sus propios empleados, agentes o distribuidores.

Hash Ticket S.A.S, no está obligado en forma alguna a reponer boletería extraviada, en mal estado o que haya sido hurtada, pues a partir del momento en que se hace entrega de la misma, el COMPRADOR será responsable de su uso, cuidado o tenencia.

- **Séptima:** Si por causas ajenas a la voluntad o acciones de Hash Ticket S.A.S, se cancelase el evento objeto de la entrada o manilla, en papel o digital, los gastos por el uso del servicio ofrecido desde la web y del correspondiente envío de la entrada adquirida, no serán reembolsables.
- **Octava:** La(s) entrada(s) de las compras realizadas en la web www.compraboletas.com, serán enviadas vía correo electrónico, mediante documento PDF que contiene la información del titular de la compra y los códigos QR que serán validados en el momento de ingreso al escenario; por tal razón es indispensable que los datos requeridos estén correctos.
- **Novena:** Para las compras digitales El COMPRADOR deberá presentar su documento de identidad en el momento de ingreso al escenario, para comprobar que sea el verdadero titular de la compra. Si realizó la compra de 2 o más entradas El COMPRADOR deberá estar acompañado de la(s) persona(s) para poder realizar el ingreso al escenario y efectuar la correspondiente validación del QR.
- **Décima:** El COMPRADOR acepta que la información registrada en el sistema y web compraboletas.com, así como de las transacciones efectuadas son de propiedad de HASH TICKET SAS, quien estará autorizado para dar usos comerciales sin afectar en ningún caso la intimidad y seguridad de los compradores.
- **Onceava:** En caso de solicitar entregas a domicilio de entradas o manillas a través de aplicaciones móviles, por empresas que ofrecen ese servicio, Hash Ticket S.A.S no se hace responsable por la no entrega de las mismas.
- **Doceava:** Las compras efectuadas en la web compraboletas.com se entienden efectuadas en los términos de la legislación Colombiana, en particular la ley 527 de 1999; razón por la que todas las transacciones, consultas y compras se asumen firmadas electrónicamente por el usuario, quien se obliga en los términos legales en el negocio jurídico realizado.
- **Treceava:** Cualquier diferencia surgida entre las partes será dirimida en derecho aplicando la legislación colombiana, el COMPRADOR se motiva a hacer reclamaciones directamente a Hash Ticket S.A.S o a la web compraboletas.com, y usar todos los métodos alternativos de solución de conflictos.
- **Catorceava:** De conformidad con la Ley 1480 de 2011 o Estatuto del Consumidor, el COMPRADOR podrá en casos de ventas virtuales ejercer el derecho de retractación antes de la transacción, dentro de los términos y condiciones de la ley.
- **Quinceava:** Tanto el QR de acceso suministrado al correo electrónico, como el ticket físico o manilla, una vez sean validados se inactivaran y por tal razón cualquier otra persona que quiera ingresar nuevamente será bloqueado; así mismo el ingreso es único y una vez se realice la lectura del código ninguna persona podrá salir e ingresar con el mismo, deberá si quiere ingresar nuevamente adquirir otra entrada en los puntos de venta autorizados.