

## TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES EN LA COMPRA DE ENTRADAS A TRAVÉS DEL SISTEMA Y WEB COMPRABOLETAS.COM

El COMPRADOR, quien usa voluntariamente al sistema ofrecido para la adquisición de entradas , acepta las siguientes condiciones en la compra desde el sistema y web compraboletas.com.

- **Primera:** COMPRABOLETAS.COM, tiene como objeto social, la impresión y comercialización de entradas y manillas para eventos, espectáculos y experiencias hacia terceras personas que fungen como compradores; por esta razón Compraboletas actúa como un medio para la adquisición de las entradas pero en ningún caso como organizador o responsable del evento.
- **Segunda:** COMPRADOR es la persona que ingresa en la página web compraboletas.com, quien manifiesta haber registrado la información personal solicitada, siendo el único responsable por la información registrada que no corresponda a la verdad. Quien suministre información o use su tiquete para alterar o falsificar la boletería, será responsable de conformidad con lo establecido en el Código Penal colombiano.
- **Tercera:** El COMPRADOR declara conocer que la realización de cualquier evento o espectáculo, del que adquiera entradas por el sistema y web compraboletas.com o sus puntos de venta es ajeno a compraboletas.com. Por ello, Compraboletas, no se responsabiliza por la organización, lugar, aforo, horarios, ubicaciones, condiciones de seguridad, realización, o contenido del evento; esta responsabilidad es del organizador responsable legalmente del evento, que aparece identificado en la entrada física o digital.

La información general sobre el evento será accesible al COMPRADOR a través de la web compraboletas.com, pudiendo verificar toda la información y esté seguro de la compra que desea realizar. Por ese motivo, Compraboletas no realizará cambio de las entradas adquiridas o de localidades, ni aceptará solicitudes de devoluciones de dinero o cancelación de órdenes posterior a la compra.

- **Cuarta:** El COMPRADOR acepta y conoce que la boletería que adquiera a través de compraboletas.com, tiene un costo adicional por la transacción en línea realizada y al servicio de cada una de las entradas adquiridas, el cual será descontado de la tarjeta del comprador, y que este costo podrá variar de acuerdo al evento a realizarse y la cantidad de boletas compradas.
- **Quinta:** Las compras realizadas por el sistema y web compraboletas.com, están sujetas a la verificación, y aceptación de la tarjeta débito o crédito por parte del banco o entidad financiera, por la que el comprador hace la compra así como a la verificación de los datos.
- **Sexta:** El COMPRADOR acepta que los datos de evento, número de entradas, ubicaciones, valor, fechas y horas del evento, son conocidas y han sido revisadas por éste y la información ingresada al sistema y web compraboletas.com es de su responsabilidad. Compraboletas, no está obligado a hacer devoluciones de dinero por errores de fechas, horas, valores registrados, nombre de eventos, calidad de los espectáculos, u otro aspecto relacionado con la organización del evento ni con las actuaciones de sus propios empleados, agentes o distribuidores.

Compraboletas, no está obligado en forma alguna a reponer boletería extraviada, en mal estado o que haya sido hurtada, pues a partir del momento en que se hace entrega de la misma, el COMPRADOR será

responsable de su uso, cuidado o tenencia. Si por algún motivo., el cual deberá ser estudiado y considerado por el responsable del evento y Compraboletas, se accediera a la reimpresión de la boletería, el costo de cada reimpresión será cubierto por el COMPRADOR.

- **Séptima:** Si por causas ajenas a la voluntad o acciones de Compraboletas, se cancelase el evento objeto de la entrada o manilla, en papel o digital, los gastos por el uso del servicio ofrecido desde la web y del correspondiente envío de la entrada adquirida, no serán reembolsables.
- **Octava:** El COMPRADOR deberá exhibir la tarjeta de crédito o débito con la que realizó la compra de las entradas o manillas y su documento de identidad, y sólo podrán ser reclamadas por el titular de la(s) tarjeta(s). No se aceptan poderes, avisos de pérdida de documentos, denuncias, o cualquier tipo de autorización por escrito a terceras personas. Compraboletas no se hace responsable por la devolución de dinero por boletas no reclamadas dentro del plazo permitido.
- **Novena:** En el caso en que el comprador adquiera entradas o manillas digitales que no usen papel y que serán presentadas en el acceso del evento por medio de dispositivos móviles o pantallas, Compraboletas. no se hará responsable por las entradas o manillas que hacen parte de denuncias por pérdida o robo de dichos dispositivos.
- **Décima:** El COMPRADOR acepta que la información registrada en el sistema y web compraboletas.com, así como de las transacciones efectuadas son de propiedad de compraboletas.com, quien estará autorizado para dar usos comerciales sin afectar en ningún caso la intimidad y seguridad de los compradores.
- **Onceava:** En caso de solicitar entregas a domicilio de entradas o manillas a través de aplicaciones móviles, por empresas que ofrecen ese servicio, Compraboletas no se hace responsable por la no entrega de las mismas.
- **Doceava:** Las compras efectuadas en la web compraboletas.com se entienden efectuadas en los términos de la legislación Colombiana, en particular la ley 527 de 1999; razón por la que todas las transacciones, consultas y compras se asumen firmadas electrónicamente por el usuario, quien se obliga en los términos legales en el negocio jurídico realizado.
- **Treceava:** Cualquier diferencia surgida entre las partes será dirimida en derecho aplicando la legislación colombiana, el COMPRADOR se motiva a hacer reclamaciones directamente a Compraboletas o a la web compraboletas.com, y usar todos los métodos alternativos de solución de conflictos.
- **Catorceava:** De conformidad con la Ley 1480 de 2011 o Estatuto del Consumidor, el COMPRADOR podrá en casos de ventas virtuales ejercer el derecho de retractación antes de la transacción, dentro de los términos y condiciones de la ley.